

„SPAREN BLEIBT SINNVOLL“

Seit zwei Jahren ist RaboDirect am hiesigen Markt aktiv. Klaus Vehns, General Manager von RaboDirect Deutschland, über die Zukunft des Sparens.

Die holländische Direktbank RaboDirect hat ihren Sitz in Frankfurt und folgt dem genossenschaftlichen Prinzip der Rabobank. Was das für die Kunden bedeutet, erklärt Klaus Vehns.

Herr Vehns, RaboDirect ist jetzt seit gut zwei Jahren auf dem deutschen Markt. Sind Sie mit dem Start ins Privatkundengeschäft zufrieden?

Unser Start war selbst für uns so unerwartet erfolgreich, dass wir damit nur zufrieden sein können. Außerdem freut es uns sehr, dass wir viele positive Rückmeldungen von unseren Kunden erhalten. Unser Ziel: eine Bank aufbauen und etablieren, die nicht nur sagt, dass sie die Kundeninteressen in den Mittelpunkt stellt, sondern es auch tut – orientiert an den genossenschaftlichen Werten der Rabobank. Das zeichnet uns aus.

RaboDirect zählt allmählich schon zu den etablierten Anbietern von Tagesgeldkonten. Werden Sie das Angebot um weitere Leistungen erweitern?

Das ist sogar sehr wahrscheinlich. Es gibt schon viele gute Ideen und Initiativen hierzu. Insgesamt stehen wir aber noch ganz am Anfang unserer Entwicklung. Als Bank mit traditionsreichen Wurzeln mögen wir in Bezug auf strategische Entscheidungen nicht immer dynamisch erscheinen. Aber wenn wir uns einmal für eine Strategie und einen Markt entschieden haben, dann legen wir großen Wert auf ein langfristiges und ausbaufähiges

Geschäftsmodell. So können wir auf die Wünsche unserer Kunden reagieren und Produkte entwickeln, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Die Sparzinsen sind im Keller. Lohnt sich Tagesgeldsparen da überhaupt noch?

Als Anbieter von Sparprodukten können wir über die Entwicklung der Zinssätze natürlich nicht glücklich sein. Geht es dem Anleger rein um Rendite, ist das Tagesgeld-Sparen in der Tat nur begrenzt attraktiv. Dennoch gilt: lieber kleine Zinsen als gar keine. Es ist nach wie vor sinnvoll, Geld zur Seite zu legen. So ist man gewappnet für die Möglichkeiten und Überraschungen, die das Leben mit sich bringt. Und weil das Sparen auch in Zukunft ein wichtiger Teil eines jeden Vermögensplans sein wird, sollte man doch dort sparen, wo der Zinssatz attraktiv, das Produkt einfach und transparent ist und der Service sich tatsächlich an Kundenwünschen orientiert. Wenn man außerdem noch eine der sichersten Banken der Welt an seiner Seite haben möchte, kommen wir ins Spiel.

Wie schätzen Sie die zukünftige Zinsentwicklung ein?

Eine zuverlässige Einschätzung ist selbst uns Bankern nicht möglich. Allerdings gehe ich, wie auch viele meiner Kollegen, in der nächsten Zeit nicht von einer Zinssteigerung aus. Ich persönlich halte die letzten Entscheidungen für weitere Leitzinssenkungen durch die EZB für wenig hilfreich oder gar falsch. Sie führen zu einer Entwertung der Vermögensbildung in sicheren Geldanlagen und



Klaus Vehns ist General Manager von RaboDirect Deutschland.

treffen so Sparer ganz besonders. Unter diesen Rahmenbedingungen trotz allem bestmögliche Produkte und Konditionen für unsere Kunden anzubieten ist deshalb unsere tägliche Motivation.

Tagesgeldanbieter gibt es viele. Warum sollte ein Kunde zu RaboDirect gehen?

Auch wir stellen uns die Frage, was wir unseren Kunden über Zinsen hinaus bieten können. Uns sind Fairness und bestmöglicher Service besonders wichtig. Das bedeutet: die Gleichbehandlung aller Kunden, keine Lockangebote und monatliche Zinssätze. Gerade hat die Zeitschrift Finanztest der Stiftung Warentest das RaboTagesgeld-Konto mit „gut“ (1,8) bewertet. Hinzu kommt: Werte wie Sicherheit, Vertrauen und Transparenz sind den Menschen extrem wichtig. Deshalb sind die genossenschaftlichen Werte der 1898 gegründeten Rabobank aktueller denn je. ■

Mehr Informationen unter:
www.rabodirect.de ➔