

Guthabenzahlung – so geht's.

Ihr RaboDirect Konto haben wir im Zuge der Geschäftsaufgabe zum 31. Dezember 2021 geschlossen und Ihr Guthaben auf das bei uns hinterlegte Referenzkonto ausgezahlt.

Wenn Ihnen Ihr Guthaben bis zum 5. November 2021 nicht auf Ihrem Referenzkonto gutgeschrieben wurde, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und senden Sie es **unterschrieben** per E-Mail (bevorzugt) oder per Post an:

auszahlung@rabobank.com

RaboDirect Deutschland

Postfach 90 01 48

60441 Frankfurt

Wichtige Information zum Ablauf

Beträgt Ihr Guthaben nicht mehr als 50 Euro?

In diesem Fall benötigen wir kein Formular. Wenden Sie sich bitte gleich telefonisch an unseren Kundenservice, um die Rückzahlung Ihres Guthabens in einem vereinfachten Verfahren zu beauftragen.

Überweisung zur Legitimation Ihres neuen Referenzkontos

Überweisen Sie bitte innerhalb von 5 Arbeitstagen (!) ab Auftragserteilung 1 Cent von Ihrem neuen Referenzkonto auf Ihr bereits geschlossenes Rabo Tagesgeld-Hauptkonto.

Ihre Überweisung wird automatisch wieder zurückgebucht, da Ihr RaboDirect Konto bereits geschlossen ist. Anhand Ihrer Überweisung können wir dennoch Ihre Referenzkontodaten überprüfen und anschließend die Auszahlung Ihres Gesamtguthabens vornehmen.

- Bitte schicken Sie uns für jede Kundenverbindung (Einzel-, Gemeinschafts- oder Rabo Kids-Konto) ein **separates Formular** zu.
- Die Bearbeitung Ihrer Guthabenauszahlung kann mehrere Tage in Anspruch nehmen.
- Beträgt Ihr Restguthaben mehr als 10.000 Euro oder hat sich z. B. Ihr Name geändert, benötigen wir eine neue PostIDENT-Legitimation und unser Service-Team meldet sich hierfür bei Ihnen. Bitte geben Sie uns daher **unbedingt** Ihre aktuellen Kontaktdaten an.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass RaboDirect zum 31. Dezember 2021 geschlossen wird.

Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gern weiter. Sie erreichen uns telefonisch von montags bis freitags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr unter unserer Servicenummer 069 130 260 0.

Viele Grüße
Ihr Team von RaboDirect

Antrag Guthabenrückzahlung (Einzel- oder Gemeinschaftskonto)

D E **5 0 2 1 0 2 1 2**

IBAN (bereits geschlossenes Rabo Tagesgeld-Hauptkonto – sofern bekannt)

Ihre aktuellen Kontaktdaten für Rückfragen:

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

1. Angaben zu Ihrer Person:

Hiermit beauftrage(n) ich/wir RaboDirect Deutschland mit der Auszahlung meines/unseres zum Zeitpunkt der Schließung von RaboDirect verbliebenen Guthabens auf das in Abschnitt 2 angegebene Referenzkonto, sowie zur Aktualisierung der bei RaboDirect hinterlegten Kontaktdaten, sofern diese abweichen:

Kontoinhaber/-in 1:

Frau Herr

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Name

Vorname

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Benutzernummer (8-stellig) – sofern bekannt

Kontoinhaber/-in 2:

Frau Herr

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Name

Vorname

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Benutzernummer (8-stellig) – sofern bekannt

2. Angaben zu meinem/unserem Referenzkonto (Girokonto):

Auf dieses Konto nehmen wir die Auszahlung vor.

(Das Referenzkonto muss ein in Euro geführtes inländisches Girokonto sein, das auf den Namen/die Namen des/der Kontoinhaber(s) bei RaboDirect lautet.)

D E

IBAN des Referenzkontos

Name der Bank

Name(n) des/der Kontoinhaber(s)

3. Bestätigung per eigenhändiger Unterschrift:

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber/-in