

Datenschutzhinweise Social Media.

Stand: 01.10.2018

Diese Datenschutzhinweise sollen Sie darüber informieren, wie und zu welchen Zwecken wir, Coöperative Rabobank U.A., Zweigniederlassung Frankfurt am Main („**RaboDirect**“), Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung von Social Media verarbeiten. Wir informieren Sie außerdem darüber, welche Rechte sich für Sie aus dem anwendbaren Datenschutzrecht ergeben und an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Diese Datenschutzhinweise richten sich an alle Personen, die Social Media Angebote der RaboDirect nutzen.

2 Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Verantwortlicher für diese Datenschutzhinweise und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Coöperative Rabobank U.A.,
Zweigniederlassung Frankfurt am Main
Solmsstraße 83
60486 Frankfurt am Main
Telefon: 0800 7226-100
Telefax: 0800 7226-101
E-Mail: info@rabodirect.de

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen wenden Sie sich bitte an datenschutz@rabobank.com oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten:

DPO Service GmbH
Bethmannstraße 50-54
60311 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 2 99 08 901
Mobil: +49 172 668 726 2
E-Mail: datenschutz@DPOservice.de

3 Facebook-Seite

Wir greifen für den hier angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („**Facebook**“) zurück. Gemeinsam verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Facebook-Seite (auch Facebook Fanpage) erhalten.

a. Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir gemeinsam mit Facebook:

Vorname, Nachname, Adresse und E-Mail-Adresse.

Facebook verarbeitet darüber hinaus Informationen der folgenden Kategorien:

- „Von Dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“;
- „Geräteinformationen“; und
- „Informationen von Partnern“.

Detaillierte Informationen zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in der Facebook Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

b. Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

• **Zur Wahrung unserer Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter. Auf Verlangen stellen wir Ihnen gerne die der Interessensabwägung zugrundeliegenden In-

formationen zur Verfügung. Die Verarbeitung der unter Ziffer 3a genannten personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- **Direktwerbung:** Wir schreiben Ihnen E-Mails zu Produkten, Preisen oder gesetzlichen Änderungen. Sie haben jederzeit das Recht, dieser Direktwerbung zu widersprechen.
 - **Analyse der Ergebnisse von Marketingaktivitäten,** um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu erhöhen.
 - **Nachvollziehbarkeit und Belegbarkeit von Sachverhalten im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen.**
- **Zur Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**

Um Ihnen einen qualitativ hochwertigen Service bieten zu können, entwickeln und verbessern wir unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiter. Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Auf Verlangen stellen wir Ihnen gerne die der Interessensabwägung zugrundeliegenden Informationen zur Verfügung.

- **Datenerhebung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**
- Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (Nutzung von Telefon- und E-Mail-Adresse für Werbemaßnahmen, Versand des Newsletters und Teilnahme an Gewinnspielen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

c. Wofür verarbeitet Facebook Ihre personenbezogenen Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Facebook verarbeitet Ihre unter Ziffer 3a genannten personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- „Bereitstellung, Personalisieren“;
- „Geräteinformationen“; und
- „Informationen von Partnern“.

Detaillierte Informationen zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen finden Sie in der Facebook Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

4 Facebook Lead Ads

Wir greifen für den hier angebotenen Informationsdienst auf das Facebook Produkt „Facebook Lead Ads“ zurück. Lead Ads eignen sich laut Aussage Facebooks *„optimal für Kampagnen zur Leadgenerierung auf Facebook und Instagram. Im Gegensatz zu anderen Anzeigentypen enthalten Lead Ads ein Kontaktformular, in dem Menschen ihr Interesse an einem Produkt oder einer Dienstleistung bekunden können.“*

Weitere Informationen zu Facebook Lead Ads finden Sie unter <https://de-de.facebook.com/business/news/Lead-Ads>.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: E-Mail-Adresse. Detaillierte Informationen zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in der Facebook Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für den Einsatz von Facebook Lead Ads erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Facebook verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu den in der Facebook Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php> dargestellten Zwecken und Rechtsgrundlagen.

5 Cookies

Facebook setzt im Rahmen des Social Media Angebots Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver an Ihren Computer gesendet werden (genau genommen: in Ihrem Browser-Verzeichnis abgelegt werden), sobald Sie die Facebook Website besuchen. Auch wird beim Besuch unserer Facebook-Seite Ihre IP-Adresse durch Facebook erfasst. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Details zu eingesetzten Cookies und deren Zwecken finden Sie in der Facebook Cookie Policy unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/> sowie der

Facebook Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

6 Automatisierte Entscheidungen

Es wird keine automatische Entscheidungsfindung, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, und eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise beeinträchtigt, durchgeführt.

7 Wer bekommt meine personenbezogenen Daten?

Innerhalb der RaboDirect erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Unter diesen Voraussetzungen sind Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

a. Öffentliche Stellen und Institutionen mit Sitz in der EU

(z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Zentralbank) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

b. Private Dritte

Andere mit RaboDirect verbundene oder nicht verbundene Unternehmen oder sonstige private Organisationen, die nicht mit uns identisch sind. Dazu zählt:

Facebook Ireland Limited im Rahmen der Nutzung der oben beschriebenen Facebook Social Media Angebote. Wir und Facebook verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für im Rahmen der Nutzung der Social Media Angebote von Facebook als gemeinsame Verantwortliche. Legen zwei Verantwortliche gemeinsam die Zwecke der und die Mittel zur Verarbeitung fest, so sind sie gemeinsam Verantwortliche (Art. 26 DSGVO). Aus diesem Grund haben wir und Facebook in der unter https://www.facebook.com/legal/terms/page_controlle_r_addendum vorgehaltenen Vereinbarung festgehalten, wer von uns welche Verpflichtung gemäß der DSGVO erfüllt.

c. Auftragsverarbeiter

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, arbeiten wir mit anderen Unternehmen, sogenannten Auftragsverarbeitern, zusammen. Dazu zählt:

Cocomore AG (Frankfurt am Main) zur Durchführung von Gewinnspielen im Rahmen der Nutzung unserer Facebook-Seite.

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an das genannte Dienstleistungsunternehmen erfolgt nur zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch diesen Dienstleister in unserem Auftrag und auf der Basis unserer Weisungen (sog. „**Auftragsverarbeitung**“), soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Der Auftragsverarbeiter unterliegt vertraglichen Verpflichtungen zur Implementierung von angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen.

d. Weitere Empfänger

Facebook kann Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, insbesondere Partner weitergeben. Details zu den Datenübermittlungen finden Sie in der Facebook Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

8 Datenweitergabe in ein Drittland

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns findet ausschließlich in Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes statt. Sofern Facebook Ihre Daten verarbeitet und/oder Cookies einsetzt, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

Manche der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können ihren Sitz auch außerhalb der EU, wie zum Beispiel in den USA haben, d.h. in Drittländern in denen das Datenschutzniveau von dem Datenschutzniveau in der EU abweicht und in Bezug auf das keine Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission vorliegt (Art. 45 Abs. 1 DSGVO). Die Drittländer, die ein aus Sicht des europäischen Datenschutzrechts angemessenes Datenschutzniveau vorhalten, sind Andorra, Argentinien, Kanada, Schweiz, Faeroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, Neuseeland und Uruguay. Empfänger in den USA können teilweise unter dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert sein und können daher aus Sicht des europäischen

Datenschutzrechts als Drittländer mit angemessenem Datenschutzniveau angesehen werden (Art. 45 Abs. 1 DSGVO). Bezüglich den anderen Empfängern außerhalb der EU hält Facebook angemessene Garantien, insbesondere die von der EU Kommission verabschiedete Datenübermittlungsverträge ab (z.B. Standarddatenschutzverträge (2010/87/EU und/oder 2004/915/EC), Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) vor - sehen Sie hierzu auch die Facebook Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

9 Sind Sie verpflichtet, der Rabobank bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Um unser Social Media Angebot zu nutzen, benötigen wir von Ihnen verpflichtende persönliche Angaben, die wir verarbeiten müssen, zum Beispiel um Sie zu identifizieren. Stellen Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung, können Sie unsere Social Media Angebote, insbesondere unsere Facebook-Seite, nicht nutzen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen freiwillig nutzen.

10 Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen, d. h., um die angefragte Leistung zu erbringen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zur Einhaltung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen benötigen, werden wir sie von unseren Systemen löschen oder sie entsprechend anonymisieren, sodass eine Identifizierung nicht möglich ist, es sei denn, wir müssen Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, aufbewahren, um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten, z. B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung ergeben können und grundsätzlich 6 bis 10 Jahre dauern können, oder wenn wir während der gesetzlichen Verjährungsfristen, die regelmäßig 3 Jahre betragen, aber bis zu 30 Jahre betragen können, Beweise sichern müssen.

Details zu der Datenspeicherung und -löschung durch Facebook finden Sie in der Facebook Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

11 Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht?

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie die Einwilli-

gung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Nach anwendbarem Datenschutzrecht haben Sie gegebenenfalls das Recht auf (a) Auskunft, (b) Berichtigung, (c) Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), (d) Einschränkung der Verarbeitung, (e) Datenübertragbarkeit und/oder (f) Widerspruchsrecht. Die vorgenannten Rechte können nach nationalem Datenschutzrecht eingeschränkt sein. Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte wie in Ziffer 2. beschrieben.

Im Detail:

a. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie haben ggf. das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und, falls dies der Fall ist, ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Das Auskunftsrecht umfasst unter anderem die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt werden. Sie haben außerdem ggf. das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zu erhalten. Dieses Recht besteht allerdings nicht uneingeschränkt, denn die Rechte anderer Personen können Ihr Recht auf Erhalt einer Kopie beschränken.

Das Recht auf Auskunft wird durch § 34 BDSG eingeschränkt, z. B. wenn die Daten (a) nur deshalb gespeichert sind, weil sie aufgrund gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsvorschriften nicht gelöscht werden dürfen, oder (b) ausschließlich Zwecken der Datensicherung oder der Datenschutzkontrolle dienen und die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde sowie eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist.

b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie haben ggf. das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen.

c. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO):

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu löschen. Das Recht auf Löschung besteht z. B. nach § 35 BDSG nicht, wenn eine Löschung im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich und das Interesse der betroffenen Person an der Löschung als gering anzusehen ist. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung. Die vorgenannte Ausnahme findet keine Anwendung, wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten markiert und von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

Unter bestimmten Voraussetzungen, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

f. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen und wir können verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten nicht länger zu verarbeiten.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unzulässiger Weise verarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte unter den unter Ziffer 2 angegebenen Kontaktdaten. Betrifft die Anfrage die Verarbeitung durch Facebook, leiten wir Ihre Anfrage gerne an Facebook entsprechend dem Addendum (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) weiter. Sie haben zudem das Recht, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde können Sie wie folgt erreichen:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408-0

Telefax: +49 611 1408-900

E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de