

So aktivieren Sie Ihren Digipass, sobald Ihnen Ihre 5-stellige Aktivierungs-PIN vorliegt:

1. Schalten Sie Ihren Digipass mit dem orangefarbenen/
grünen Knopf ein.
2. Auf dem Display erscheint „PIN“. Geben Sie nun Ihre
Aktivierungs-PIN in den Digipass ein.
3. Ihr Digipass zeigt nun „NEW PIN“ an. Geben Sie eine
5-stellige PIN Ihrer Wahl ein.
4. Nun erscheint „PIN CONF“ auf dem Display Ihres
Digipass. Zur Bestätigung Ihrer neu vergebenen PIN
geben Sie diese noch einmal in den Digipass ein.
5. Auf dem Display erscheint „APPLI“. Ihr Digipass
ist nun aktiviert und funktioniert ab sofort mit
der neuen PIN Ihrer Wahl.

Sie haben Fragen?

Unser Kundenservice hilft Ihnen gerne
persönlich weiter.

Kostenlose Servicenummer
(montags bis freitags
von 09:00 bis 18:00 Uhr):

0800 7226 100

E-Mail: info@rabodirect.de

Oder besuchen Sie uns doch mal hier:



RaboDirect
Postfach 90 01 48
60441 Frankfurt am Main
www.rabodirect.de



**Online-Banking,
einfach und sicher:
Ihr Digipass ist da!**



Rabobank

RaboDirect

Sinnvoll sparen.

Mit dem Digipass hört Ihr Konto nur auf Sie.

Der handliche TAN-Generator sorgt in Kombination mit Ihrer persönlichen Geheimzahl (PIN) stets für sicheren Zugang zu Ihrem Kontobereich, z. B. für Transaktionen, zum Überprüfen des Kontostands oder zum Ändern persönlicher Daten.

Sie brauchen Ihren neuen Digipass nur einmalig zu aktivieren. Fordern Sie dazu jetzt Ihre persönliche Aktivierungs-PIN an. Das Formular zur Anforderung der Aktivierungs-PIN finden Sie auf:

www.rabodirect.de/willkommen

Sobald Ihnen die 5-stellige Aktivierungs-PIN vorliegt, können Sie Ihren Digipass in nur wenigen Schritten aktivieren. Wie's genau funktioniert, erfahren Sie auf der nächsten Seite.



Ihr Digipass-„Wörterbuch“.

Damit Sie Ihren persönlichen Security Guard für rundum sicheres Online-Banking gut verstehen und leicht bedienen können, haben wir die wichtigsten Meldungen für Sie „übersetzt“.

FAIL 1–5

Sie haben Ihren PIN-Code falsch eingegeben. Drücken Sie den orangefarbenen/grünen Knopf und versuchen Sie es erneut.

LOCK/LOCK-PIN [-----]

Aus Sicherheitsgründen hat sich Ihr Digipass nach mehrmaliger Falscheingabe der PIN automatisch gesperrt. Für die Entsperrung benötigen Sie einen Entsperrungs-Code (PUK). Den PUK zu Ihrem Digipass können Sie über unsere Website www.rabodirect.de > „Meine Konten“ im rechten Rahmen unter „Digipass gesperrt?“ anfordern.



BUTTON

Eine Taste klemmt. In einigen Fällen kann es schon helfen, die Taste mehrmals zu betätigen. Leichtes Eindrücken nach oben, unten, links und rechts kann die Taste bereits lösen.

BATT

Die Batterie ist fast leer. Drucken Sie bitte das Formular „Sie haben Ihren Digipass verloren, er ist gesperrt oder defekt?“ auf der RaboDirect Website www.rabodirect.de > „Service“ > „Dokumente“ aus.

Füllen Sie die Details aus und senden Sie das ausgefüllte Formular an die unten angegebene Adresse:
RaboDirect Deutschland
Postfach 90 01 48
60441 Frankfurt