

Digipass verloren, gesperrt oder defekt?

Ihr Digipass zeigt „LOCK“, „LOCK-PIN“ oder eine andere unbekannte Meldung im Display an?
Kein Problem! Wir helfen Ihnen gern weiter. Sie erreichen uns telefonisch von montags bis freitags zwischen 09.00 und 18.00 Uhr unter unserer kostenlosen Servicenummer 0800 7226 100.

Sie haben Ihren Digipass verloren oder der Digipass funktioniert nicht mehr?
Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es unterschrieben (per E-Mail, Fax oder Post) an:

RaboDirect Deutschland
Postfach 90 01 48
60441 Frankfurt

Zu Ihrer Sicherheit:

RaboDirect behält sich vor, Sie telefonisch zu kontaktieren, um zu prüfen, ob die Neubestellung des Digipasses wirklich von Ihnen veranlasst wurde.

Wie geht es weiter?

Nachdem wir Ihre Bestellung eines neuen Digipasses erhalten haben, senden wir Ihnen binnen drei bis fünf Geschäftstagen ein Ersatzgerät zu. Sobald Sie Ihren neuen Digipass empfangen haben, können Sie sich ihre PIN zur Aktivierung unter www.rabodirect.de/aktivierung entweder per E-Mail oder – sofern Sie bei uns Ihre Mobilfunknummer hinterlegt haben – per SMS zusenden lassen.

Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gern weiter. Sie erreichen uns telefonisch von montags bis freitags zwischen 09.00 und 18.00 Uhr unter unserer kostenlosen Servicenummer 0800 7226 100. E-Mail: info@rabodirect.de

Viele Grüße
Ihr Team von RaboDirect

