

Digipass verloren oder defekt?

Sie haben Ihren Digipass verloren oder er funktioniert nicht mehr? Dann füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es uns unterschrieben zurück:

Per Post:

RaboDirect Deutschland
Postfach 90 01 48
60441 Frankfurt

Per Fax:

069 130 260 909

Oder eingescannt per E-Mail an:

info@rabodirect.de

Nachdem wir Ihre Bestellung eines neuen Digipasses erhalten haben, prüfen wir Ihren Antrag und senden Ihnen zeitnah ein Ersatzgerät zu. Sobald Sie Ihren neuen Digipass empfangen haben, können Sie diesen unter www.rabodirect.de/aktivierung aktivieren und sich dann wie gewohnt in Ihrem persönlichen Kundenbereich anmelden.

1. Persönliche Angaben des/der Digipass-Inhabers/-in:

Frau Herr

Name

Vorname

_____._____._____._____._____._____._____._____.
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

_____._____._____._____._____._____._____._____.
Benutzernummer

(Die achtstellige Benutzernummer finden Sie in dem Begrüßungsschreiben, welches Sie bei der Kontoeröffnung per Post erhalten haben.)

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Digipassnummer

(Die zehnstellige Digipass-Nummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Digipasses.)

2. Neue Meldeanschrift:

Ihr Digipass wird an die bei uns gespeicherte Meldeanschrift verschickt. Sollte sich Ihre Meldeanschrift geändert haben, geben Sie hier bitte Ihre neue Anschrift an:

Straße

Hausnummer

_____._____._____._____.
Postleitzahl

Ort

3. Fehlerbeschreibung:

Ich habe meinen Digipass nicht erhalten.

Ich habe meinen Digipass verloren.

Fehlerbeschreibung: _____

4. Bestätigung und Unterschrift:

Ort, Datum

Unterschrift Digipass-Inhaber/-in